

ALGEMENE BEZOEKERSVOORWAARDEN VAN HET ACADEMY HORSE EVENT 2010

1.0 Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen het Academy Horse Event en een bezoeker van het Academy Horse Event. Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden hebben tevens betrekking op alle handelingen die ter uitvoering van deze overeenkomst worden verricht. Onder bezoeker (hierna: 'de Bezoeker') wordt voor deze Algemene Bezoekersvoorwaarden verstaan iedere persoon of rechtspersoon die op enigerlei wijze, direct of indirect, een overeenkomst met het Academy Horse Event sluit terzake van het bijwonen van het Academy Horse Event.
- 1.2 Het Academy Horse Event zal al het mogelijke verrichten om het bezoek aan het evenement naar wens van de Bezoeker te laten verlopen. Het Academy Horse Event zal optimale zorgvuldigheid jegens de Bezoeker betrachten. Het Academy Horse Event zal tevens trachten het evenement ongestoord te laten plaatsvinden. Het Academy Horse Event spant zich in eventuele overlast of ongemak voor de Bezoeker tot een minimum te beperken, alsmede de veiligheid van de Bezoeker zo veel mogelijk te waarborgen. Het Academy Horse Event verneemt graag suggesties van de Bezoeker ter verbetering van de dienstverlening. De Bezoeker kan terzake te allen tijde contact opnemen met de directie van het Academy Horse Event. Mocht enige overlast of ongemak in redelijkheid niet te vermijden zijn, dan biedt het Academy Horse Event hiervoor zijn verontschuldiging aan.

2.0 Kaartverkoop/Aanbiedingen/ Prijzen

- 2.1 Alle door het Academy Horse Event, dan wel door derden gedane aanbiedingen, (programma-) aankondigingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven zijn vrijblijvend. Het Academy Horse Event aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in door het Academy Horse Event en door derden aan de Bezoeker gedane aankondigingen, aanbiedingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven.
- 2.2 Indien dit hem/haar wordt verzocht, is de Bezoeker te allen tijde verplicht zijn toegangsbewijs en enige kaart die recht geeft op korting op dit toegangsbewijs aan als zodanig kenbare functionarissen van het Academy Horse Event te tonen. Het toegangsbewijs dient in ieder geval te worden getoond bij binnenkomst van het Academy Horse Event terrein. Wanneer de Bezoeker het terrein heeft verlaten tijdens (de duur van) een evenement, dient hij/zij een stempel, welke hij/zij bij verlaten van het terrein ontvangt, bij binnenkomst te tonen.
- 2.3 De Bezoeker is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding (i) in geval van verlies of diefstal van zijn/haar toegangsbewijs of (ii) in geval de Bezoeker het toegangsbewijs van een derde anders dan het Academy Horse Event heeft verkregen en deze afdracht van de toegangsprijs door de derde aan het Academy Horse Event om redenen aan de zijde van de derde niet plaatsvindt, of (iii) het evenement tot bijwoning waarvan het toegangsbewijs recht geeft om niet aan het Academy Horse Event verwijtbare redenen geen doorgang vindt. Indien de Bezoeker om welke reden dan ook geen gebruik maakt van het toegangsbewijs, komt dit voor zijn/haar eigen rekening. Er vindt dus geen restitutie van de toegangsprijs plaats.
- 2.4 Toegangsbewijzen blijven eigendom van het Academy Horse Event, ook nadat de Bezoeker de toegangsprijs heeft voldaan. De Bezoeker kan de toegang worden ontzegd, wanneer zou blijken dat het toegangsbewijs niet is verkregen van het Academy Horse Event of van andere erkende (voor-)verkoopadressen.
- 2.5 De organisator heeft het recht om het Academy Horse Event te verplaatsen of te annuleren. In geval van annulering of verplaatsing zal de organisator op verzoek wel de toegangsprijs maar niet de reserveringskosten (€ 1,20 per entreekaart) restitueren.

3.0 Verblijf op het Academy Horse Event terrein

- 3.1 Gedurende zijn/haar verblijf op het terrein dient de Bezoeker zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van het bezochte evenement geldende regels van fatsoen te gedragen. De Bezoeker is in dit verband tevens verplicht de door de als zodanig kenbare functionarissen van het Academy Horse Event gegeven aanwijzingen en instructies op te volgen. Indien naar het redelijk oordeel van een leidinggevend functionaris van het Academy Horse Event de Bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de Bezoeker voor het betreffende evenement de verdere toegang tot het terrein en de gebouwen worden ontzegd, zonder dat de Bezoeker enig recht op vergoeding van zijn/haar toegangsbewijs geldend kan maken.
- 3.2 Het is de Bezoeker onder meer verboden:

- a. aan derden op het terrein en de gebouwen goederen en schriftelijk informatie zonder uitdrukkelijke toestemming van de directie van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen;
 - b. naar het oordeel van een functionaris van het Academy Horse Event gevaarlijke en/of voor de bezoekers/dieren hinderlijke voorwerpen of stoffen het terrein op te brengen c.q. met zich mee te voeren;
 - c. Drugs op het terrein mee te nemen en/of te gebruiken.
- 3.3 In bijzondere gevallen waarin de algemene veiligheid zulks redelijkerwijze vereist, kan de bedrijfsleiding van het Academy Horse Event inzage verlangen in door de Bezoeker meegevoerde (hand-) bagage. Indien zulks noodzakelijk wordt geacht, kan speciaal daarvoor opgeleid en getraind personeel de Bezoeker bovendien verzoeken mee te werken aan een veiligheidsfoullering. In geval van weigering van medewerking kan de Bezoeker de (verdere) toegang tot het terrein en de gebouwen worden ontzegd zonder dat de Bezoeker enig recht heeft op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs.
- 3.4 Het is de Bezoeker verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van het Academy Horse Event, professionele foto-, video-, film-, geluids- en andere opnameapparatuur bij zich te hebben of genoemde apparatuur zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van het Academy Horse Event te gebruiken.
- 3.5 Het Academy Horse Event behoudt zich het recht voor van het evenement waarbij de Bezoeker aanwezig is beeld- en/of geluidsopnamen te (doen) maken. De Bezoeker zal geen auteursrechtelijk of ander bezwaar maken tegen de gebruikmaking van zijn portret/gelijkenis als onderdeel van de openbaarmaking van genoemde evenementen.
- 3.6 Binnen het Academy Horse Event gelden in de daartoe aangewezen ruimten regels inzake het rookverbod. De Bezoeker is gehouden zich aan deze voorschriften inzake het roken te houden. De Beheerder van de gebouwen is bevoegd bij weigering van medewerking van de Bezoeker de (verdere) toegang tot de gebouwen te ontzeggen, zonder dat de Bezoeker enige aanspraak kan maken op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs.
- 4.0 Aansprakelijkheid van het Academy Horse Event**
- 4.1 Het verblijf van de Bezoeker op het terrein is voor zijn/haar eigen rekening en risico.
- 4.2 Het Academy Horse Event is slechts aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden zaaks- en/of gevolgschade of de Bezoeker toegebracht letsel, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van het Academy Horse Event en/of zijn functionarissen, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen het Academy Horse Event verzekerd is, dan wel, naar redelijkheid en billijkheid, verzekerd had behoren te zijn en voor het daarin gehanteerde maximumbedrag. De aansprakelijkheid van het Academy Horse Event wordt ondermeer uitgesloten voor:
- a. schade tengevolge van het handelen van derden, waaronder begrepen door het Academy Horse Event ingeschakelde personen en huurders van het terrein en de door deze derden ingeschakelde personen;
 - b. schade tengevolge van het niet opvolgen van door de functionarissen van het Academy Horse Event gegeven instructies en van het niet naleven van de in het algemeen geldende regels van fatsoen;
 - c. (gevolg-)schade ten gevolge van niet voorzienbare wijzigingen in de aanvangs- en slottijden van de evenementen waarop de overeenkomst tussen het Academy Horse Event en de Bezoeker betrekking heeft;
 - d. schade op enigerlei wijze veroorzaakt door andere bezoekers.
- 4.3 Het Academy Horse Event is nimmer aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden schade, die is ontstaan ten gevolge van overmacht aan de zijde van het Academy Horse Event. Onder overmacht wordt mede verstaan elke van de wil van het Academy Horse Event onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst reeds als mogelijkheid te voorzien -, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgeweld, burgeroorlog, oproer, rellen, optreden van politie en/of brandweer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van het Academy Horse Event c.q. op het terrein en in de gebouwen, weersomstandigheden en om welke reden dan ook niet-functionerend openbaar vervoer.
- 5.0 Reclame/ klachten**
- 5.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst tussen het Academy Horse Event en de Bezoeker dienen de directie van het Academy Horse Event binnen acht dagen nadat de uitvoering van de overeenkomst heeft plaatsgevonden bij aangetekend schrijven te bereiken. Klachten die na deze termijn worden ingediend worden door het Academy Horse Event niet in behandeling genomen.
- 5.2 Reclame is niet mogelijk met betrekking tot de volgende, niet door het Academy Horse Event te vermijden, klachten en omstandigheden, en leiden derhalve nimmer tot enige verplichting tot schadevergoeding aan de zijde van het Academy Horse Event:

- a. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op wijzigingen in het programma, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, wijzigingen in de perso(o)n(en) van optredenden, in de samenstelling van het programma, annuleringen of verschuivingen van het evenement naar andere data;
- b. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de kwaliteit van de uitvoering van het evenement waarop de overeenkomst tussen het Academy Horse Event en de Bezoeker betrekking heeft;
- c. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers of wederrechtelijke indringers daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest; bij herhaalde overlast of ongemak door bepaalde, nader te identificeren bezoekers zal het Academy Horse Event het mogelijke verrichten om deze bezoekers in de toekomst zonodig de toegang te ontfangen;
- d. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden aan het terrein of gebouwen, dan wel op de gevolgen van deze onderhoudswerkzaamheden die redelijkerwijs op dat moment mochten worden verricht;
- e. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten op het terrein;
- f. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, waaronder begrepen beperkt zicht voor de Bezoeker, veroorzaakt door (geluids-) opnamen door de media en de naar aanleiding daarvan getroffen technische voorzieningen op het terrein;
- g. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak door stakingen van het openbaar vervoer;

6.0 Persoonsgegevens

- 6.1 Gegevens met betrekking tot de Bezoeker, waaronder de gegevens met betrekking tot de naam, het adres en woonplaats van de Bezoeker, die door het Academy Horse Event worden geregistreerd in verband met de verstrekking van een toegangsbewijs, worden opgenomen in een registratie. Deze registratie zal uitsluitend gebruikt worden voor Academy Events doeleinden. Indien de Bezoeker hier geen prijs opstelt, moet dit telefonisch of schriftelijk doorgegeven worden aan het adres van Academy Events.